



Şikâyet/itirazın geçerli kılınmasına yönelik tüm bilgilerin toplanması ve doğrulanmasından ve kararların tamamından CSM NDT sorumludur.

Şikâyet/itirazın yapılması, araştırılması ve şikâyet itirazla ilgili karar verme aşamaları, şikâyet itiraz edene karşı ayrımcı faaliyetlere sebebiyet verecek sonuçlar oluşturmaz.

Şikâyet ve itiraz başvurusunda bulunmak isteyen kişilerin, web sayfamızda yayınlı bulunan “Şikâyet ve İtiraz Formu”nu doldurarak CSM NDT’ye posta/faks veya e-posta yoluyla ulaştırmaları gerekmektedir.

Belgelendirme sürecine ilişkin şikâyetler ve sınav sonuçlarına veya belgelendirme kararına ilişkin itirazlar; şikâyete neden olay veya itiraza neden karar tarihinden itibaren, otuz (30) gün içinde yapılmalıdır.

Şikâyet İtiraz Formunda, asgari olarak şikâyet itiraz sahibinin adı, soyadı ve iletişim bilgileri ile şikâyet itirazın açık ifadesi yer almalıdır. CSM NDT gerekli durumlarda, şikâyetçinin kimliğini doğrulamak amacıyla araştırma yapabilir.

Tarafımıza iletilen şikâyet ve itirazlar, geçerliliğinin tespiti amacı ile değerlendirme sürecine tabi tutulur. Şikâyet itiraz, geçerli bulunması durumunda, şikâyet itiraz konusu ile ilgisi olmayan kişilerden seçilen ve çalışmalarını CSM NDT’den bağımsız olarak gerçekleştirecek olan, üyelerinin tamamı “Tarafsızlık ,Bağımsızlık ve Gizlilik Taahhütü”nü imzalayan “Şikâyet ve İtiraz Komitesi” toplanır ve şikâyet veya itirazı ele alır.

Şikâyet ve itirazlar, yazılı olarak CSM NDT’ye ulaşmasından itibaren -otuz (30) iş günü içinde çözümlenir. Karar, şikâyet itiraz sahibine 30 (otuz) iş günü içerisinde yazılı olarak bildirilir. Gerekli durumlarda gerçekleştirilen faaliyetler, ilerleme raporu olarak şikâyet sahibine iletilir