

# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Customer Satisfaction Survey



NDT SERVİS ve MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

## DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ,

CSM NDT olarak, hizmet kalitemizi iyileştirerek sizlere daha iyi hizmet sunabilmemiz için lütfen aşağıdaki anketi değerlendirerek, tarafımıza iletiniz.

Anketimize ayıracağınız değerli vakit için şimdiden teşekkür eder; Sağlıklı, mutlu ve bol kazançlı günler dileriz.

**Puanlama : 5 - Çok İyi 4 - İyi 3 - Orta 2 - Yetersiz 1 - Zayıf**

ANKET SORULARI		5	4	3	2	1
1	Hizmet kalitemiz?					
2	Problemlere yaklaşımımız?					
3	Bilgilendirme konusundaki yeterliliğimiz?					
4	İletişim hızımız?					
5	Personelimizin teknik yeterliliği?					
6	Personelimizin size karşı tutumu?					
7	Personelimizin test sahanızı kullanımı?					
8	Personelimizin test sırasında firmanızın İSG kurallarına uyumu ?					
9	Hizmet yelpazemizin çeşitliliği?					
10	İş bitirme terminine uyumumuz?					
11	Rapor ve sertifikalarımızın zamanında, eksiksiz ve hatasız teslim edilmesi?					
12	Acil hizmet talebinizi karşılayabilme yeteneğimiz?					
13	Sorunlara müdahale hızımız ve başarıımız?					
14	Fiyat politikamız?					
15	Teklif taleplerinize dönme hızımız?					
16	Markamıza olan güveniniz?					
<b>CSM NDT ile kaç yıldır çalışmaktasınız?</b>						
<input type="checkbox"/> 0-1 yıl	<input type="checkbox"/> 1-3 yıl	<input type="checkbox"/> 3-5 yıl	<input type="checkbox"/> 5 yıldan fazla			
<b>CSM NDT ile çalışmaya devam etmeyi düşünüyor musunuz?</b>		<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır			
Yanıtınız "Hayır" ise sebebini ve önerilerinizi öğrenebilir miyiz?						
<b>CSM NDT'yi diğer firmalara önerir misiniz?</b>		<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır			
Yanıtınız "Hayır" ise sebebini ve önerilerinizi öğrenebilir miyiz?						
<b>Varsa Öneri ve Tavsiyeleriniz:</b>						

**Firma Adı:**

**Tarih:**

**Yetkili Adı-Soyadı:**

**Kaşe/İmza:**

[www.csmmuhendislik.com](http://www.csmmuhendislik.com)

Aydınlı Mahallesi Çamlıbelde Sitesi Akasya Sokak No:31 Tuzla-İSTANBUL Tel:+90 216 597 02 02 Faks: +90 216 597 02 25 e-posta: info@csmmuhendislik.com