

ŞİKAYET İTİRAZ ve ÖNERİ FORMU

COMPLAINT APPEAL AND SUGGESTION FORM

İtiraz/ *Appeal* Şikayet/ *Complaint* Öneri/ *Suggestion*

İtiraz/Şikayet/Öneri Talebinde Bulunan Kişi veya Kuruluşa İlişkin Bilgiler <i>Information About the Complainant/Refuser/Proponent</i>			
Adı Soyadı <i>Name Surname</i>	:		
Kuruluş Adı <i>Organization Name</i>	:		
Adres <i>Address</i>	:		
Telefon Numarası <i>Telephone Number</i>	:		
E-posta <i>E-mail</i>	:		
Şikayet/İtiraz/Öneri Tarihi <i>Date of Complaint/Appeal/Suggestion</i>	:		
Talebi Alanın Adı <i>Name of Request</i>	:		
Ortaya Çıkma Tarihi <i>Date of Occurrence</i>	:		
İtiraz/Şikayet/Öneri Detayları (Destekleyici dokümanlar eklenecektir) <i>Details of Appeal/Complaint/Suggestion (Supportive documents shall be attached)</i>			
Talepte bulunan <i>Requested by</i>	:	İmza <i>Signature</i>	:
			Tarih <i>Date</i>
			:
Değerlendirme Sonucu* <i>Evaluation Result*</i>			
Değerlendiren * <i>Evaluated by*</i>	:	İmza <i>Signature</i>	:
			Tarih <i>Date</i>
			:
İtiraz/Şikayet/Öneri Sonucu* <i>Appeal/Complaint/Suggestion Result*</i>			
İtiraz kabul edildi ve müşteriye iletildi/ <i>Appeal accepted and submitted to customer</i>			<input type="checkbox"/>
İtiraz kabul edilmedi/ <i>Appeal not accepted and submitted to customer</i>			<input type="checkbox"/>
Şikayet/öneri için değerlendirme sonucuna göre faaliyet gerçekleştirildi ve müşteriye bilgi verildi/ <i>The activity is performed and submitted to customer according to complaint/suggestion evaluation result</i>			<input type="checkbox"/>
Düzeltilici faaliyet <i>Corrective action is</i>	<input type="checkbox"/> gerekli <i>required</i>	<input type="checkbox"/> gerekli değil <i>not required</i>	
Onay/ <i>Approved by</i>		Tarih/ <i>Date</i>	

***İşaretli alanlar CSM NDT tarafından doldurulacaktır. / ***fields will be filled by CSM NDT